

1 Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al de producten en diensten van Story Sprint.

1.2. Door het boeken en accepteren van deze voorwaarden accepteert je deze algemene voorwaarden. Je kunt deze terugvinden op onze website. Mocht je een kopie willen van onze algemene voorwaarden voor je eigen administratie, stuur dan een e-mail naar administratie@storysprint.nl en we sturen je deze toe.

1.3. Af en toe maken we aanpassingen aan deze voorwaarden. De laatste versie van onze algemene voorwaarden vind je op de website www.storysprint.nl.

2. Boeken en registreren

2.1. Op onze website vind je een overzicht van de cursussen die we aanbieden. Door te klikken op 'inschrijven', ga je naar een registratiepagina. Alle details voor dit specifieke evenement vind je op die pagina.

2.2. Alle prijzen die we hanteren zijn excl BTW tenzij dat anders is vermeld.

2.3. De betaling van jouw registratie vind vóór de workshop plaats, tenzij dat anders is afgesproken en schriftelijk is bevestigd met Story Sprint.

3. Vertrouwelijkheid en AVG

3.1. Jouw privacy vinden wij belangrijk. Vertrouwelijke informatie en Persoonlijke data (naam, e-mail, bedrijfsgegevens) gebruiken we slechts voor jouw deelname aan onze cursussen. Het zal niet

met derden worden gedeeld, mits dat met jou is afgesproken.

3.2. We vertrouwen dat jij respect hebt voor de informatie die door andere deelnemers en trainers worden gedeeld. Story Sprint zal alles wat tijdens de workshop wordt gedeeld vertrouwelijk behandelen.

4 Online leren

4.1. Alle deelnemers van de Story Sprint krijgen toegang tot de Story Sprint Academy. Je bent zelf verantwoordelijk voor de activiteiten in jouw account.

4.2. Toegang tot het leerplatform is strict persoonlijk, jouw login mag je niet met derden delen. Ook geen collega's. Zodra we een serieus vermoeden hebben dat dit wel gebeurd hebben we het recht jouw account op te heffen en je account te verwijderen. (zonder enige aansprakelijkheid).

4.3 Je mag geleerde kennis delen binnen je organisatie. Je mag niet materialen van de Story Sprint gebruiken om zelf professionele dienstverlening te geven. (denk aan workshops, trainingen, consultancy etc.)

4.4 We trainen niet mensen die direct met ons concurreren. We behouden altijd het recht om een deelnemer te weigeren.

5. Delen van onze content

5.1. Je bent van harte welkom om onze publieke modellen, teksten en ideeën te delen, mits je ons daarin vermeld en een "dofollow" link naar de originele publicatie vermeld. Om verwarring te voorkomen controleer je eerst of het materiaal wat je wilt delen ook publiek beschikbaar is op onze website.

Twijfel je? Neem dan contact op!

6. Intellectueel eigendom

6.1. als een deelnemer van onze cursussen zal jij (of je werkgever) geen rechten verkrijgen tot het cursus materiaal. Deze materialen mogen dan ook niet worden gepubliceerd (in welke vorm dan ook) of worden aangepast. We mogen jouw toekomstige toegang tot onze online omgevingen en cursussen weigeren. Het is strict verboden om onze content (powerpointslides, lijsten of oefeningen) voor commerciële doeleinden en storytelling workshop/consultancy/trainingen te gebruiken.

6.2. Het overtreden van bovenstaande zal worden beboet met een boete van €20.000 per casus, plus een extra €1500 per dag dat de schending plaatsvindt. Deze boete zal worden toegevoegd aan een claim voor elke schade die Story Sprint heeft gemaakt en kan niet worden gemitigeerd door een rechter.

7. Annuleren en no-show

7.1. Deelnemers die zich hebben opgegeven als consument (Dus niet geregistreerd als bedrijf of als medewerker van een bedrijf), hebben een bedenktijd van 14 dagen en kunnen de boeking binnen die periode zonder kosten annuleren. Dit termijn start op de dag van aankoop.

7.2. Je mag de datum van de workshop aanpassen, mits je dit uiterlijk binnen 14 dagen vóór de start van de cursus aangeeft en er voldoende capaciteit in de andere workshop is. Je kunt je deelname tot 14 dagen van tevoren gratis annuleren. De volledig betaalde kosten worden dan terugbetaald. Als je bent

ingelogd geweest in het online platform worden de gebruikelijke toegangskosten van de Story Sprint Academy in mindering gebracht van het volledig betaalde bedrag. Dit om te voorkomen dat mensen op deze wijze misbruik maken van onze korting. Deelnemers die hun deelname annuleren binnen 14 dagen van de workshop ontvangen 50% de gemaakte kosten terug op een rekening naar hun keuze, de toegang tot de online academy zal dan worden behouden, deelnemers die binnen 7 dagen hun boeking annuleren worden niet terugbetaald.

7.3. Als de deelnemer niet naar de Story Sprint komt (bijv. bij ziekte), behoud je toegang tot de online materialen. We kunnen niet een plek garanderen op de eerstvolgende training. Er zal geen terugbetaling plaatsvinden.

7.4. De deelnemer is zelf verantwoordelijk om op tijd de locatie te bereiken en ruim op tijd aan de dag te beginnen.

7.5. Trainingen gaan door met een minimale deelnemerslijst van 12 deelnemers. Mocht dat aantal niet worden gehaald word je daar uiterlijk 14 dagen van tevoren van op de hoogte gesteld. De deelnemer is dan vrij om zich in te schrijven op een ander moment of een terugbetaling aan te vragen van het betaalde bedrag.

7.4. Afmelden of annuleren kan uitsluitend via een e-mail naar christopher@storysprint.nl.

7.5. Story Sprint neemt terugbetalingen binnen 30 dagen in behandeling.

8. Klachten

8.1. Mocht je een klacht hebben over een van onze trainers of

cursus, kun je een klacht insturen naar christopher@storysprint.nl met als onderwerp: 'Klacht'.

9.Recht

9.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

9.2. Enige geschillen worden berecht in een rechtbank in Utrecht.